

תעודת אחריות – מאווררי תקרה ווסטינגהאוס

לקוח יקר, תודה שרכשת את אחד מדגמי המאווררים של המותג האמריקאי ווסטינגהאוס. חברת סאיינט לקט בע"מ נותנת בזאת אחריות למאוורר כנגד הצגת תעודת אחריות וחשבונית קנייה מקוריים. מאווררי המותג ווסטינגהאוס הם באיכות גבוהה והאחריות עליהם חלה על כל רכיבי המנוע, גופי המאוורר, הלהבים ועל גוף התאורה אשר מהווים חלקים של המאווררים.

תקופת האחריות

- תקופת האחריות על מנוע המאוורר בלבד הינה 15 שנה.
- תקופת האחריות לשאר חלקי המאוורר למעט נורות הינה שנתיים והיא מתייחסת לחלקים האלקטרוניים, שלטים, מפסקי קיר, כנפים/להבים, גוף תאורה (לא כולל נורות) ואהיל תאורה (לא כולל שבר).

תנאי האחריות

- המאוורר מיועד לשימוש פנימי בלבד ואינו מתאים לשימוש חיצוני כגון מרפסות או פרגולות (למעט דגמים בעלי רמת אטימות IP44 המיועדים להתקנה בפרגולה מקורה ואטומה למים).
- האחריות תכסה כשלים במאוורר שנגרמו על ידי פגמים בחומר המאוורר או בייצור. האחריות תהיה תקפה מיום מסירת המוצר לצרכן שפרטיו מצוינים בתעודה זו.
- החברה לא תהיה אחראית לנזקים שנגרמו במכוון ו/או בזדון ו/או הובלה ו/או התקנה ו/או אחסנה ו/או שימוש רשלניים ו/או שלא על פי הוראות היצרן המצורפות לתעודת האחריות או חזירת מים למאוורר. החברה תהא רשאית לדרוש תמורה בעד תיקון המאוורר או החלפתו אם הקלקול בו נגרם כתוצאה מאחת מאלה:
- כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המאוורר לצרכן
 - זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במאוורר בניגוד להוראות השימוש המצורפות.
 - תיקון שנעשה במאוורר בידי מי שלא חשמלאי מוסמך, חזירת מים למאוורר או התקנה במרפסת/פרגולה
 - מאוורר שלא יותקן ע"י חשמלאי מוסמך יצא מגדר האחריות.

יש לעשות שימוש במאוורר בהתאם למפרט ולהקפיד על תנאי טמפרטורת מקסימום ומינימום. יש להקפיד שלא התקיימה חריגה מתנאים אלו והמאוורר לא היה חשוף ללחצים חיצוניים. האחריות עבור מאווררים עם גוף תאורה תחול בתנאי שנעשה שימוש בנורות העומדות בתקן הישראלי.

תיקון במסגרת האחריות

חשוב מאוד!

רק טכנאי מורשה/ חשמלאי מוסמך מטעם חברת סאיינט לקט מורשה לבצע תיקון או להעניק שירות למאוורר ווסטינגהאוס וכל שירות אחר מכל סוג שהוא יביא לביטול האחריות. במקרה של תקלה במאוורר, תחליט חברת סאיינט אם לתקן את המאוורר או רכיבים במאוורר, לספק מאוורר חילופי, להחליף את המאוורר או לתת זיכויי וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

השירות בשנה הראשונה בלבד יינתן בבית הלקוח, מעבר לתקופה זו, תבחר סאיינט אם להעניק שירות בבית הלקוח או במעבדתה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. בתום תקופת האחריות, יישא הלקוח בכל העלויות של פירוק, התקנה, שילוח, הובלה, החזרה של מאוורר התקרה לחברת סאיינט. כל עלות נוספת כגון החלפה של מאוורר, עלות שנגרמה כתוצאה מהתקנה לקויה, כל נזק תוצאתי אחר אינה מכוסה.

פנייה לקבלת שירות במסגרת האחריות

כל פנייה לחברת סאיינט תתבצע על ידי קריאת שירות באתר האינטרנט: www.wefans.co.il שבה יידרש הצרכן להציג חשבונית קנייה מקורית כדי שנוציגי השירות יוכלו לבדוק את תוקף האחריות. כדי להגיש בקשה במסגרת האחריות יש ליצור קשר עם חברת סאיינט לקט בדואר: פארק תעשיות שח"ק - שקד, ד.ג. מנשה ת.ד. 240 או בפקס: 04-6350670 עם כל המידע בטופס האחריות.

טופס אחריות

יש למלא את טופס האחריות עם כל הפרטים האישיים הנדרשים, חשבונית קנייה, אישור התקנה ע"י מתקין מוסמך וחשמלאי מוסמך.

אישור מתקין מוסמך שביצע את תקנת המאוורר:

שם החשמלאי: _____ רישיון חשמלאי: _____

מאשר בזה כי התקנתי את המאוורר מדגם _____ בתאריך _____

חתימה / חותמת _____

שם הלקוח:

כתובת: _____

טלפון: _____

נייד: _____

אימייל: _____@_____

שם החנות בו בוצעה הרכישה:

שם החנות: _____

תאריך הרכישה: _____

מק"ט המוצר כפי שמופיע על האריזה: _____